

## 1.1 Kvalitetspolicy och målsättningar

Vår kvalitetspolicy baserar sig på företagets värderingar:

- Vi arbetar för våra kunder
- Vår organisation har kunskap, lär sig och förnyar sig
- Samarbete är en viktig resurs för oss
- Vi är värda förtroendet

Grunden för all vår verksamhet är en professionell attityd och strävan efter långsiktiga kundrelationer.

Vårt mål är att utveckla och producera lättanvända informationssystem av hög kvalitet samt utbildnings-, stöd- och användartjänster för dessa system. Vi förbinder oss att ständigt utveckla vår verksamhet så att vi kan erbjuda våra kunder ibruktagnings-, utbildnings- och utvecklingsprojekt av hög kvalitet.

Enligt kvalitetshanteringssystemet är förutsättningen för ett lyckat projekt en omfattande definitionsprocess, en noggrann men realistisk och uppdaterad plan samt en uppdaterad dokumentation. Projektets slutresultat ska vara ett resultat som så väl som möjligt uppfyller kundens önskemål och som vi nått inom utsatt tid.

För att garantera att vår verksamhet verkligen betjänar våra kunder utvecklar vi vår verksamhet planenligt enligt den respons vi får. Vi samlar in och dokumenterar all respons vi får under kundseminarier, utbildningstillfällen och personliga möten samt via kundnöjdhetssenkäter, användarenkäter och kundsupporten.

Företagets ledning och anställda känner till och förstår det kvalitetssystem och den kvalitetspolicy vi efterföljer. Ledningen och de anställda förbinder sig vid de verksamhetsprinciper som förutsätts och utvecklar ständigt systemet.

Vårt kvalitetshanteringssystem har förfaringssätt och dokumentation som är uppdaterade och som kan användas av alla våra anställda så att var och en kan utnyttja dessa i sitt arbete. Anvisningar för en systemenlig verksamhet har gjorts upp för våra anställda. Anvisningarna presenteras för våra nya anställda som en del av inskolningen.

Alla anställda ansvarar för att arbetet de utför är av god kvalitet och att arbetet utförs enligt kvalitetshanteringssystemet. Om fel eller brister upptäcks, reder vi ut orsakerna och rättar till situationen så snabbt som möjligt.

Kvalitetshanteringssystemets effekter på verksamheten övervakas och utvecklas enligt principen för ständiga förbättringar. Nya mål och dokument som hör till kvalitetshanteringssystemet granskas regelbundet.

Tavastehus 15.8.2016  
Verkställande direktör  
Asko Laine